

**«Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской  
Федерации» (Финансовый университет)  
Калужский филиал Финуниверситета  
Кафедра «Учет и менеджмент»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор Калужского филиала  
Финансового университета**



 **В.А. Матчинов**

**«30» июня 2025 г.**

**Ерохина Валентина Николаевна**

**АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ**

**Рабочая программа дисциплины**

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки**

**38.03.01 «Экономика»**

**Образовательная программа бакалавриата: «Бизнес-анализ, налоги и  
аудит»**

**Профиль «Учет, налоги и аудит»**

**Очная форма обучения**

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета  
(протокол №30 от 30.06.2025 г.)*


**Одобрено кафедрой «Учет и менеджмент»  
Калужского филиала Финуниверситета  
(протокол №12 от 26 мая 2025 г.)**


**КАЛУГА 2025**

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Анализ операционных процессов» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», образовательная программа бакалавриата «Бизнес-анализ, налоги и аудит» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора  
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./  
«30» июня 2025 г.

Начальник учебно-методического отдела  /Толстикова В.С./  
«30» июня 2025 г.

Заведующий кафедрой  
«Учет и менеджмент»  /Губернаторова Н.Н./  
«30» июня 2025 г.

## Оглавление

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию).....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий. ....	5
5.1 Содержание дисциплины.....	5
5.2 Учебно-тематический план .....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	7
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение .....	7
Виды самостоятельной работы: подготовка (написание) курсовой, контрольной работы, составления конспектов ответов по отдельным вопросам дисциплины; подготовка дискуссии (круглого стола, дебатов) по заданной теме; разработка групповых проектов; обзор интернет-сайтов и подготовка обзоров материалов Интернет-ресурсов по заданной теме; обзор периодической литературы и профессиональных изданий и др. ....	7
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю .....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	9
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины: .....	20
Нормативные акты .....	20
Основная литература.....	21
Дополнительная литература.....	21
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:.....	22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	23
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	25
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения .....	25
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	25
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	25
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	25

## 1. Наименование дисциплины

### Б 1.2.2.1.7 «Анализ операционных процессов»

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знания и умения), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-1	Способность к применению в профессиональной деятельности российских и международных нормативных документов.	1. Демонстрирует знания российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> базовые принципы бухгалтерского учета и основные правила организации и ведения учета в некредитных финансовых организациях; методологические основы организации и ведения бухгалтерского учета, план счетов бухгалтерского учета в некредитных финансовых организациях международные стандарты финансовой отчетности (МСФО) и отраслевые стандарты бухгалтерского учета (ОСБУ) <b>Уметь:</b> применять отраслевые стандарты бухгалтерского учета по основным финансовым операциям оценивать влияние финансовых операций на финансовую устойчивость некредитной финансовой организации и ее отчетность
ПКП-3	Способность к применению методов экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров и обоснований, помогающих сформировать профессиональное суждение при принятии управленческих решений на уровне экономических субъектов	1. Применяет методы экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов	<b>Знать:</b> методы экономического анализа <b>Уметь:</b> подготавливать и представлять аналитические обзоры для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Анализ операционных процессов» имеет порядковый номер Б1.2.2.1.7., относится к дисциплинам профиля «Учет, анализ и аудит»

### **4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)**

Таблица 2 - Объем дисциплины – очная форма

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	6 Семестр (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4 з.ед.)	144 (4 з.ед.)
Аудиторные занятия	50	50
Лекции	16	16
Практические и семинарские занятия,	34	34
Самостоятельная работа	94	94
Контрольная работа	+	+
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

### **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.**

#### **5.1 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов**

Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов. Информационная база анализа операционных процессов. Бизнес-решения (связь операционного и стратегического менеджмента). Задачи аналитического обоснования бизнес-решений. Информационное, методическое и техническое обеспечение операционных решений.

#### **Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта**

Инструменты планирования и управления бизнесом. Классификация затрат. Инструменты калькулирования затрат. Определение оптимальной партии заказа по модели Уилсона. Реализация принципа Парето в управлении запасами организации. Основные концепции учета затрат различных организаций и объектов затрат. Анализ методов оптимального ценообразования. Методы управления затратами и методы трансформации затрат для контроля над затратами, повышения рентабельности, совершенствования цепочки создания стоимости.

#### **Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль**

Сбалансированная система показателей анализа операционных процессов.

Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов. Анализ в системе бюджетирования. Формирование, анализ и контроль бюджетов операционной деятельности. Master budgets. Стресс-тестирование бюджетов.

#### **Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях**

Основные концепции, используемые для принятия решений. Анализ релевантных доходов и расходов. CVP-анализ. Анализ ассортимента. Анализ различий в ценообразовании и максимизации выручки при принятии краткосрочных и долгосрочных решений. Анализ ресурсов. Принятие решений в условиях неопределенности. Анализ чувствительности. Принятие решений в различных организационных структурах. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности. Анализ эффективности деятельности центров затрат, центров доходов, центров прибыли и центров инвестиций. Ключевые показатели эффективности как основа аналитического обоснования операционных решений.

### **5.2 Учебно-тематический план**

Таблица 3 - Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваем ости
		Всего	Аудиторные занятия			Самост оательн ая работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия		
1	Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов	34	12	4	8	22	Опрос
2	Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	36	12	4	8	24	Опрос, решение задач
3	Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль	38	14	4	10	24	Решение задач
4	Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	36	12	4	8	24	Круглый стол, решение задач
	Итого:	144	50	16	34	94	Контрольная работа
	Всего в %	100	35	11	24	65	

### 5.3 Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов	Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов. Информационная база анализа операционных процессов. Бизнес-решения (связь операционного и стратегического менеджмента). Источники 1, 2, 3	Опрос, решение кейсов
Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	Инструменты планирования и управления бизнесом. Классификация затрат. Инструменты калькулирования затрат. Определение оптимальной партии заказа по модели Уилсона. Анализ методов оптимального ценообразования. Источники 1, 3	Опрос, решение кейсов
Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль	Сбалансированная система показателей анализа операционных процессов. Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов. Анализ в системе бюджетирования. Формирование, анализ и контроль бюджетов операционной деятельности. Источники 1, 3	Опрос, решение кейсов
Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	Анализ релевантных доходов и расходов. CVP-анализ. Анализ ассортимента. Анализ ресурсов. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности. Анализ эффективности деятельности центров затрат, центров доходов, центров прибыли и центров инвестиций. Ключевые показатели эффективности операционных процессов. Источники 2, 3	Опрос, решение кейсов

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

### 6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение

Виды самостоятельной работы: подготовка (написание) курсовой, контрольной работы, составления конспектов ответов по отдельным вопросам дисциплины; подготовка дискуссии (круглого стола, дебатов) по заданной теме; разработка групповых проектов; обзор интернет-сайтов и подготовка обзоров материалов Интернет-ресурсов по заданной теме; обзор периодической литературы и профессиональных изданий и др.

При подготовке к семинарскому занятию опорный конспект ответа строится по основным вопросам, для чего используется литература, указанная на образовательном портале. Самостоятельная работа предполагает углубленное изучение отдельных вопросов темы, расширяющих общее представление по тематике курса. Результатом самостоятельной работы студентов является, кроме того, самостоятельная

подготовка сообщений и написание рефератов, публичное их обсуждение на занятиях. В процессе самостоятельной работы с целью всестороннего рассмотрения вопросов рекомендуется работать с первоисточниками, материалами периодических изданий, информационно-справочных систем правовой информации и виртуальных сайтов сети Internet.

Таблица 4 – Формы внеаудиторной работы

Наименование разделов, тем входящих в дисциплину	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах	Указание тем, отводимых на самостоятельное освоением обучающимся
Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов	Составление опорного конспекта	22	-
Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	Составление опорного конспекта, решение задач	24	-
Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль	Составление опорного конспекта	24	-
Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	Составление опорного конспекта,	24	-
Итого		94	

## 6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Формой текущего контроля является контрольная работа, которое позволит обучающимся проверить свои знания в области принятия операционных решений.

*ПРИМЕР ЗАДАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ (ФРАГМЕНТ).*

Выбрать организацию реального сектора для анализа.

Дать экономическую характеристику выбранной организации.

Провести CVP - анализ деятельности организации.

Показатели	Предыдущий год, тыс. руб.	Доля, %	Отчетный год, тыс. руб.	Доля, %
1. Фактическая выручка от продаж				
2. Переменные расходы				
3. Постоянные расходы				
4. Маржинальная прибыль				
5. Прибыль от продаж				



6. Сила воздействия операционного рычага				
7. Порог рентабельности				
8. Запас финансовой прочности				

1. Как изменится запас финансовой прочности при увеличении постоянных расходов на 10%?
2. Сколько процентов прибыли удастся сохранить организации, если выручка от продаж сократится на 25%.
3. Процент снижения выручки, при котором организация полностью лишается прибыли.
4. На сколько процентов необходимо сократить постоянные расходы, чтобы при снижении выручки на 35% и при прежнем значении силы воздействия операционного рычага организация сохранила 75% ожидаемой прибыли.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2.

### 7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 6.

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые задания
ПКП-1 Способность к применению в профессиональной деятельности российских и международных нормативных документов.	1. Демонстрирует знания российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> базовые принципы бухгалтерского учета и основные правила организации и ведения учета в некредитных финансовых организациях; методологические организации и ведения бухгалтерского учета, план счетов бухгалтерского учета в некредитных ф	<b>Задание 1.</b> В начале 2022 года НПФ купил 20000 акций компании по цене 18 руб. за акцию. Затраты на покупку акций составили – 5000 руб. Данные акции предназначены для торговли и были классифицированы

		<p>организациях международные стандарты финансовой отчетности (МСФО) и отраслевые стандарты бухгалтерского учета (ОСБУ) <b>Уметь:</b> применять отраслевые стандарты бухгалтерского учета по основным финансовым операциям оценивать влияние финансовых операций на финансовую устойчивость некредитной финансовой организации и ее отчетность</p>	<p>компанией как учитываемые по справедливой стоимости. Отразить операцию по признанию финансового инструмента и затрат на покупку акций на момент первоначального признания в соответствии с Положением 494-П отраслевой стандарт бухгалтерского учета операций с ценными бумагами в некредитных финансовых организациях и МСФО 9. Сформировать бухгалтерские записи.</p>
<p>ПКП-3 Способность к применению методов экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров и обоснований, помогающих сформировать профессиональное суждение при принятии управленческих решений на уровне экономических субъектов</p>	<p>1.Применяет методы экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов</p>	<p>Знать: методы экономического анализа Уметь: подготавливать и представлять аналитические обзоры для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов</p>	<p>Задача 1: Если величина Капитала и резервов равна 5237 тыс. руб. и заемный капитала равен 5482 тыс. руб., а внеоборотные активы составляют 4702 тыс. руб., оборотные активы = 6017тыс.руб, то коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами равен:</p>

## **Примерная тематика заданий для контрольной работы по дисциплине «Анализ операционных процессов»**

### **ВАРИАНТ 1**

1. В чем заключается экономическая сущность инвестиций?
2. Сформулируйте принципы формирования инвестиционного портфеля.
3. Портфель ценных бумаг, построенный по принципу диверсификации, предполагает:
  - А. высокий уровень текущего дохода при низком уровне риска вложений.
  - Б. наличие в нем акций и облигаций одного эмитента.
  - В. комбинацию из достаточно большого количества ценных бумаг с разнонаправленной динамикой движения курсовой стоимости.
  - Г. наличие в нем только акций.
4. Макроэкономический фактор, оказывающий влияние на инвестиционный спрос:
  - А. ожидаемый темп инфляции.
  - Б. норма ожидаемой прибыли.
  - В. ожидания предпринимателей.
  - Г. изменения в технологии.
5. Эти иностранные инвестиции дают право инвесторам контролировать и активно участвовать в управлении предприятием:
  - А. прочие.
  - Б. портфельные.
  - В. прямые.
  - Г. смешанные.
6. Государственное регулирование инвестиционной деятельности, осуществляемой в форме капитальных вложений, предусматривает:
  - А. создание благоприятных условий для развития инвестиционной деятельности.
  - Б. выбор масштаба предприятия, при котором максимально используются ресурсы предприятия.
  - В. повышение объема капитальных вложений для получения максимальной прибыли.
  - Г. влияние политики, экономики, культуры на инвестиционные процессы.
7. Первоначальная сумма долга равна 15 тыс. руб. Определите сумму долга через 3 года при использовании простой и сложной ставки процентов в размере 10 % годовых.
8. Планируемая величина срока реализации инвестиционного проекта равна четырем годам. Объем начальных инвестиционных затрат оценивается в 125 300 тыс. руб. В течение срока реализации ожидается получение постоянных денежных потоков в размере 38 720 тыс. руб. Рассчитайте чистую текущую стоимость данного проекта при ставке дисконтирования равной 10 %.

### **ВАРИАНТ 2**

1. Что понимается под инвестиционной деятельностью?
2. Какова роль государства в регулировании инвестиционного процесса?
3. Эти факторы, определяющие формирование инвестиционного спроса, не относятся к микроэкономическим:
  - А. норма ожидаемой прибыли.
  - Б. налоговая политика государства.
  - В. ожидания предпринимателей.
  - Г. изменения в технологии.
4. Жизненный цикл инвестиционного проекта - это:
  - А. время, необходимое для подготовки документации по проекту.
  - Б. ограниченный период, за который реализуются поставленные цели.
  - В. срок окупаемости инвестиционного проекта.

- Г. период, в течение которого проект приносит прибыль.
5. Привлеченный источник средств инвестора:
- А. средства, полученные от эмиссии облигаций.
  - Б. средства, полученные от эмиссии акций.
  - В. банковский кредит.
  - Г. страховые возмещения убытков, вызванных потерей имущества.
6. Инвестиционный риск:
- А. представляет собой вероятность возникновения финансовых потерь.
  - Б. не может быть снижен инвестором.
  - В. зависит только от действий инвестора.
  - Г. тем ниже, чем выше доходность вложений.
7. 14 апреля 2007 года был открыт сберегательный счет по ставке 12 % и положена сумма 35 тыс. руб., затем 27 июня на счет была добавлена сумма 12 тыс. руб., 21 августа со счета снята сумма 10 тыс. руб., а 21 ноября счет был закрыт. Определить сумму начисленных процентов.
8. Для реализации инвестиционного проекта предполагаются инвестиции в сумме 177 млн. руб., от его осуществления ожидается ежегодный доход в размере 36 млн. руб. Срок жизни проекта 5 лет, ставка дисконтирования 11 %. С помощью индекса прибыльности примите решение о целесообразности проекта.

### ВАРИАНТ 3

1. Кто в соответствии с российским законодательством относится к субъектам инвестиционной деятельности?
2. Какие виды инвестиций можно выделить по формам собственности на инвестиционные ресурсы? Охарактеризуйте их, приведите примеры.
3. По характеру участия инвестора в инвестиционном процессе выделяют:
- А. финансовые и реальные инвестиции.
  - Б. прямые и косвенные инвестиции.
  - В. краткосрочные и долгосрочные инвестиции.
  - Г. государственные и частные инвестиции.
4. Способ приведения будущей стоимости к их стоимости сегодня:
- А. наращение.
  - Б. дисконтирование.
  - В. увеличение.
  - Г. нахождение.
5. Возможность быстрой трансформации портфеля в денежную наличность без существенных потерь стоимости предполагает портфель:
- А. высоколиквидных инвестиционных объектов.
  - Б. консервативный.
  - В. роста.
  - Г. дохода.
6. Метод финансирования инвестиционных проектов:
- А. страхование.
  - Б. лимитирование.
  - В. диверсификация.
  - Г. акционирование.
7. 14 апреля 2007 года был открыт сберегательный счет по ставке 12 % и положена сумма 35 тыс. руб., затем 27 июня ставка была увеличена на 2 %, 21 августа уменьшена на 3 %, а 21 ноября счет был закрыт. Определить сумму начисленных процентов.
8. Планируемая величина срока реализации проекта равна трем годам. Осуществить расчет дисконтированного срока окупаемости инвестиционного проекта, если

первоначальные затраты составляют 10 млн. руб., а в течение срока реализации ожидается получение постоянных денежных потоков в размере 3,75 млн. руб. Дисконтная ставка равна 12 %.

#### ВАРИАНТ 4

1. Что понимается под объектом инвестиций?
2. Дайте характеристику заемным источникам средств финансирования инвестиционной деятельности.
3. Ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли в виде дивидендов, на участие в управлении обществом - это:
  - А. варрант.
  - Б. облигация.
  - В. акция.
  - Г. вексель.
4. Возможность потерь, вызванных размещением средств и ведением инвестиционной деятельности в стране с неустойчивым социальным и экономическим положением - это:
  - А. страховой риск.
  - Б. региональный риск.
  - В. отраслевой риск.
  - Г. временной риск.
5. Коммерческая (финансовая) эффективность:
  - А. отражает влияние реализации проекта на доходы и расходы федерального, регионального или местного бюджета.
  - Б. учитывает финансовые последствия реализации проекта для ее непосредственных участников.
  - В. отражает воздействие процесса реализации инвестиционного проекта на внешнюю для проекта среду.
  - Г. характеризует период окупаемости проекта.
6. К источникам, генерирующим риск, не относятся:
  - А. средства от эмиссии обыкновенных акций.
  - Б. кредиты банков.
  - В. средства от эмиссии облигаций.
  - Г. нераспределенная прибыль.
7. Вкладчик хочет положить деньги в банк с целью получения через 3 года 130 тыс. руб. Банк начисляет проценты на вклады по простой ставке равной 11 % годовых. Определите требуемую сумму вклада.
8. Имеется три инвестиционных проекта, в которых платежи распределены по годам так, как показано в таблице:

Вариант проекта	Первоначальные вложения, тыс. руб.	Денежные потоки, тыс. руб.			
		1-й год	2-й год	3-й год	4-й год
Проект А	145	50	50	50	50
Проект Б	145	65	55	45	35
Проект В	145	35	45	55	65

Сравнить проекты по критерию NPV при ставке дисконтирования 10 % и выбрать наиболее эффективный проект.

## ВАРИАНТ 5

1. Что такое инвестиционные ресурсы?
2. Какие типы инвестиционных портфелей можно выделить в зависимости от приоритетных целей инвестирования?
3. Отношения между предприятием-застройщиком и специализированными подрядными организациями регулируются:
  - А. кредитным договором.
  - Б. дружеским договором.
  - В. договором строительного подряда.
  - Г. трудовым договором.
4. Диверсификация инвестиционного портфеля предполагает:
  - А. включение в его состав разнообразных инвестиционных объектов с целью снижения риска потери дохода.
  - Б. ограничение числа и сложности инвестиций в соответствии с возможностями инвестора по отслеживанию основных характеристик инвестиций.
  - В. обеспечение соответствия объема и структуры инвестиционного портфеля объему и структуре формирующих его источников.
  - Г. однообразие включенных в инвестиционный портфель объектов.
5. При росте доли сбережений в доходах населения спрос на инвестиции:
  - А. повышается.
  - Б. снижается.
  - В. остается неизменным.
  - Г. отсутствует.
6. Вкладчик положил в банк 45 тыс. руб. под 9,5 % годовых на 9 месяцев. Какой доход он получит?
7. На основании данных таблицы рассчитать индекс прибыльности и выбрать наиболее выгодный проект, обосновать решение.

Показатель	Проект А	Проект Б	Проект В
Первоначальные вложения, руб.	300 000	300 000	300 000
Денежные потоки, руб.:			
1 год	50 000	200 000	100 000
2 год	100 000	180 000	100 000
3 год	130 000	130 000	100 000
4 год	180 000	100 000	100 000
5 год	200 000	50 000	100 000
Срок реализации проекта, лет:	5	5	5
Дисконтная ставка, %	10	10	10

## ВАРИАНТ 6

1. Что понимают под инвестиционным риском?
2. Дайте характеристику привлеченным источникам средств финансирования инвестиционной деятельности.
3. Эта ценная бумага не относится к первичным:
  - А. акция.
  - Б. облигация.
  - В. опцион.
  - Г. вексель.
4. К методам снижения инвестиционного риска не относится:
  - А. самострахование.
  - Б. лимитирование.

- В. диверсификация.  
Г. акционирование.
5. Данная форма производства работ применяется в строительстве:  
А. хозяйственный способ.  
Б. регулярный способ.  
В. нерегулярный способ.  
Г. временной способ.
6. Средства бюджетов различных уровней, выделяемые согласно бюджетной росписи в инвестиционных целях - это:  
А. бюджетные ассигнования.  
Б. местные ассигнования.  
В. региональные ассигнования.  
Г. финансовые ассигнования.
7. Первоначальная сумма ссуды равна 200 тыс. руб. Срок ссуды 2 года, проценты начисляются в конце каждого квартала по номинальной ставке сложных процентов, равной 10 % годовых. Определите погашаемую сумму.
8. Инвестор сформировал портфель вложений, представленный в таблице. Определите Р-коэффициент по портфелю.

Эмитент	Удельный вес в портфеле, %	Коэффициент Р
1	15	0,8
2	25	1,0
3	10	0,9
4	35	1,4
5	15	1,8

#### ВАРИАНТ 7

1. Что понимают под инвестиционным проектом?
2. Дайте характеристику собственным инвестиционным ресурсам предприятия.
3. Какая из перечисленных ценных бумаг не относится к производным:  
А. опцион.  
В. фьючерс.  
В. варрант.  
Г. акция.
4. Инвестиции на микроуровне необходимы для того, чтобы обеспечить:  
А. осуществление политики расширенного воспроизводства и ускорения НТП. Б. решение проблем обеспечения обороноспособности страны.  
В. улучшение структуры внешнеторговых операций.  
Г. предотвращение морального и физического износа основных средств.
5. Целевая программа развития региона - это:  
А. монопроект.  
Б. мультипроект.  
В. мегапроект.  
Г. стереопроект.
6. Данная форма производства работ применяется в строительстве:  
А. подрядный способ.  
Б. регулярный способ.  
В. нерегулярный способ.  
Г. временной способ.
7. Первоначальная сумма ссуды равна 200 тыс. руб. Срок ссуды 2 года, проценты начисляются в конце каждого месяца по номинальной ставке сложных процентов,

равной 10 % годовых. Определите погашаемую сумму.

8. На основании прогноза доходности акций компании «Сигма», приведенного в таблице, определить ожидаемую по акциям доходность.

Прогнозы	Доходность, %	Вероятность, %
1	100	25
2	90	37
3	80	30
4	70	23

#### ВАРИАНТ 8

- В чем заключается коммерческая (финансовая) эффективность инвестиционного проекта?
- Какие виды инвестиций можно выделить по уровню риска их осуществления? Охарактеризуйте их, приведите примеры.
- При повышении нормы ссудного процента спрос на инвестиции:
  - снижается.
  - повышается.
  - остается неизменным.
  - отсутствует.
- Портфель консервативного инвестора:
  - ориентирован на получение высоких текущих доходов, обладает умеренным ростом курсовой стоимости.
  - формируется за счет инвестиционных объектов с меньшим уровнем риска, которые характеризуются низкими темпами прироста рыночной стоимости или текущих доходов.
  - формируется из ценных бумаг с высоким уровнем риска и высокой доходностью.
  - формируется только из одного вида ценных бумаг.
- К источникам финансирования инвестиций не относятся:
  - собственные средства.
  - привлеченные средства.
  - лизинг.
  - заемные средства.
- Расчет будущей стоимости в настоящем периоде производится путем:
  - дисконтирования.
  - увеличения.
  - наращения.
  - рефинансирования.
- Определите срок ссуды в днях, за который долг 200 тыс. руб. вырастет до 275 тыс. руб. при ставке простых процентов 9 % годовых ( $K = 365$ ).
- Рассчитайте чистую текущую стоимость инвестиционного проекта, если на его осуществление требуются средства в размере 758 тыс. руб., а доходы ожидаются в следующих размерах: 1 год - 275 тыс. руб.; 2 год - 320 тыс. руб.; 3 год - 385 тыс. руб. Дисконтная ставка равна 10 %.

#### ВАРИАНТ 9

- Что понимается под капитальными вложениями предприятия?
- Каким образом можно классифицировать риски инвестиционной деятельности?
- Систематические риски - это риски:
  - на которые инвестор не может повлиять.
  - зависящие от деятельности инвестора.



- В. связанные с диверсификацией вложений.  
Г. связанные с финансовым обеспечением инвестиционного проекта.
4. Инвестиции - это:
- А. имущество, которым располагает физическое лицо.  
Б. средства, вкладываемые в хозяйственную деятельность в целях получения дохода.  
В. сумма денежных поступлений от продажи продукции.  
Г. часть производительного капитала, стоимость которой в процессе потребления полностью переносится на продукт и целиком возвращается к предпринимателю в денежной форме в течение каждого кругооборота.
5. Ценная бумага, закрепляющая права ее держателя на получение от эмитента в предусмотренный ею срок ее номинальной стоимости и зафиксированного в ней процента от этой стоимости - это:
- А. акция.  
Б. облигация.  
В. вексель.  
Г. депозитный сертификат.
6. К методам финансирования инвестиционных проектов не относится:
- А. самофинансирование.  
Б. ипотека.  
В. акционирование.  
Г. лимитирование.
7. Определите процентную ставку, при использовании которой вклад размером 330 тыс. руб. увеличится до 510 тыс. руб. за 3 года.
8. Рассчитайте индекс прибыльности инвестиционного проекта, если на его осуществление требуются средства в размере 758 тыс. руб., а доходы ожидаются в следующих размерах: 1 год - 275 тыс. руб.; 2 год - 320 тыс. руб.; 3 год - 385 тыс. руб. Дисконтная ставка равна 10 %.

#### ВАРИАНТ 10

1. Что понимается под иностранными инвестициями?
2. Дайте характеристику основным фазам (этапам) жизненного цикла инвестиционного проекта.
3. Метод снижения инвестиционного риска:
- А. самофинансирование.  
Б. акционирование.  
В. ипотека.  
Г. диверсификация.
4. Более рискованным вложениям, как правило, присуща:
- А. более высокая доходность.  
Б. низкая доходность.  
В. умеренная доходность.  
Г. нулевая доходность.
5. Не относится к объектам инвестиционной деятельности:
- А. имущественные права.  
Б. ценные бумаги.  
В. страховые взносы.  
Г. основные средства.
6. По формам собственности инвестируемого капитала инвестиции подразделяются на:
- А. финансовые и реальные.  
Б. прямые и косвенные.  
В. краткосрочные и долгосрочные.

- Г. государственные и частные.
7. Определите, за какой срок, при использовании простой ставки равной 11 % вклад размером 330 тыс. руб. увеличится до 510 тыс. руб.
  8. Рассчитайте дисконтированный срок окупаемости инвестиционного проекта, если на его осуществление требуются средства в размере 758 тыс. руб., а доходы ожидаются в следующих размерах: 1 год - 275 тыс. руб.; 2 год - 320 тыс. руб.; 3 год - 385 тыс. руб. Дисконтная ставка равна 10 %.

### **Примерные вопросы для подготовки к экзамену**

1. Анализ инвестиционных процессов. Необходимость, сущность и содержание анализа.
2. Информационная база инвестиционного анализа. Пользователи этой информации.
3. Классификация субъектов инвестиционной деятельности.
4. Инвестиции. Их сущность и содержание. Классификация инвестиций.
5. Факторы, влияющие на величину инвестиций.
6. Инвестиционная деятельность. Экономически и правовые основы.
7. Объекты и субъекты инвестиционной деятельности.
8. Собственные источники средств для инвестирования. Сущность, содержание.
9. Заемные источники средств для инвестирования. Сущность, содержание.
10. Анализ структуры капитальных вложений и источников их финансирования.
11. Процент и процентная ставка. Виды процентных ставок.
12. Дисконтирование. Соотношение ставки дисконта и ставки роста.
13. Учет инфляции при определении реального процента. Формула Фишера.
14. Экономическое содержание аннуитета. Виды финансовых рент.
15. Инвестиционный проект. Порядок и последовательность его составления на предприятии.
16. Бизнес-план инвестиционного проекта. Разделы бизнес-плана и их обоснование.
17. Срок жизни проекта. Фазы развития инвестиционного проекта.
18. Оценка коммерческой состоятельности инвестиционного проекта в соответствии с методикой ЮНИДО. Сравнение с методиками РФ.
19. Простые (статические) методы оценки эффективности проекта.
20. Сложные (динамические) методы оценки эффективности проекта.
21. Оценка эффективности проекта.
22. Показатели бюджетной и общественной эффективности проектов. Их оценка.
23. Чистая современная стоимость денежного потока (чистый дисконтированный доход – NPV). Зависимость NPV от параметров инвестиционных проектов.

24. Относительные показатели: индекс рентабельности и коэффициент эффективности инвестиций.
25. Внутренняя норма доходности.
26. Срок окупаемости инвестиционного проекта.
27. Анализ альтернативных проектов.
28. Учет влияния инфляции в оценке будущих денежных потоков.
29. Потоки денежных средств по видам деятельности предприятия: операционная, инвестиционная и финансовая деятельность. Элементы денежного потока.
30. Планирование денежных потоков инвестиционного проекта. Синхронизация денежных потоков.
31. Факторы, влияющие на денежные потоки.
32. Корректировка денежных потоков в условиях инфляции с использованием различных индексов.
33. Экономический смысл показателя «цена» капитала.
34. Определение «цены» капитала по формуле средней арифметической взвешенной.
35. Цена собственного капитала.
36. Расчет цены источника «обыкновенные акции». Расчет цены источника средств «привилегированные акции».
37. Расчет цены нераспределенной прибыли.
38. Природа риска и виды финансовых рисков.
39. Количественное измерение степени риска инвестиций.
40. Приемы и методы анализа рисков.
41. Степень риска. Методы анализа эффективности инвестиционных проектов в условиях риска.
42. Премия за риск. Зависимость величины премии от значений показателей измерения риска.
43. Понятие и типы инвестиционных портфелей.
44. Расчет доходности и риска портфеля.
45. Модель "доходность-риск" Г. Марковица.
46. Модель единичного индекса У. Шарпа.
47. Сущность инвестиционного рынка. Инвестиционный спрос. Инвестиционное предложение.
48. Теория принципа «мультипликатора» и «акселератора» в теории инвестиционного рынка.

## Пример экзаменационного билета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
Калужский филиал**

Кафедра «Учет и менеджмент»

Дисциплина: «Анализ операционных процессов»

Форма обучения: очная

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Программа: «Бизнес-анализ, налоги и аудит»

### Экзаменационный билет №1

**1 вопрос (15 баллов):** Цель, задачи, объекты и субъекты анализа финансовой отчетности

**2 вопрос (15 баллов) Тестовые задания:**

- а) Роль пояснительной записки в раскрытии информации финансовой отчетности
- б) Анализ отчета о финансовых результатах организации включает ....
- в) Сводная отчетность — это....
- г) Коэффициент текущей ликвидности определяется как....
- д) Особенности анализа сегментарной отчетности состоят в ...

**3 вопрос (30 баллов) Практико-ориентированное задание:**

Задача. На основании приведенных данных финансовой отчетности рассчитайте показатели, характеризующие эффективность использования оборотных средств организации, проведите факторный анализ и сделайте выводы.

Показатели	Прошлый период	Отчетный период
Выручка от реализации продукции, тыс. руб.	79 700	86 500
Среднегодовая стоимость оборотных средств организации, тыс. руб.	55 200	58 950

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### Нормативные акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ (ред. от 23.05.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2015) // Собрание Законодательства Российской Федерации, 05.12.1994, №32, ст. 3301.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 №14-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // Собрание Законодательства Российской Федерации, 29.01.1996, № 5, ст. 410.

3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 08.06.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) // Собрание Законодательства Российской Федерации, 03.08.1998, №31, ст. 3824.

4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ (ред. от 29.06.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) // Собрание Законодательства Российской Федерации, 07.08.2000, № 32, ст. 3340.

5. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ от 06.12.2011 (в ред. от 04.11.2014) // Собрание Законодательства Российской Федерации, 12.12.2011, № 50, ст. 7344.

6. Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 г. №127-ФЗ (ред. от 29.06.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) // Собрание Законодательства Российской Федерации, 28.10.2002, №43, ст. 4190.

7. Приказ Минфина РФ от 02.07.2010 № 66н (ред. от 06.04.2015) «О формах бухгалтерской отчетности организаций» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.08.2010 № 18023) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 35, 30.08.2010.

### **Основная литература**

8.Бариленко В.И. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник и практикум для вузов/ под ред. Бариленко В.И. -2е изд., перер. и доп.-Москва: Издательство Юрайт,2025.-482с.-(Высшее образование). -Текст непосредственный

9.Кузьмина Е.Е. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник и практикум для вузов/ под ред. Кузьминой Е. Е., Кузьминой Л.П..2е изд., перер. и доп.-Москва: Издательство Юрайт,2025.-514с.-(Высшее образование). -Текст непосредственный

10.Никифорова, Н. А., Методика операционного анализа: монография / Н. А. Никифорова. — Москва: Русайнс, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-4365-5103-6. — URL: <https://book.ru/book/939815> (дата обращения: 28.06.2025). — Текст: электронный

11.Толпегина О.А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник и практикум для вузов/О.А.Толпегина.-6-е изд., перер. и доп.-Москва: Издательство Юрайт,2025.-620с.-(Высшее образование). - Текст непосредственный.

### **Дополнительная литература**

12. Абдукаримов И.Т., Беспалов М.В. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности): Учебное пособие / И.Т. Абдукаримов, М.В. Беспалов. - (Высшее образование: Бакалавриат). - М.: Изд-во Инфра-М, 2020. – 215с.

13. Абдукаримов, И.Т. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности): Учебное пособие / И.Т. Абдукаримов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 320 с.

14. Аверина, О.И. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебник / О.И. Аверина, В.В. Давыдова, Н.И. Лушенкова. - М.: КноРус, 2020. - 432 с.


15. Лысенко, Д.В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебник для вузов / Д.В. Лысенко. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 320 с.


16. Маркарьян, Э.А. Экономический анализ хозяйственной деятельности: учеб. пособие / Э.А. Маркарьян. - М.: КноРус, 2019. - 550 с.


17. Маркарьян, Э.А. Экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебное пособие / Э.А. Маркарьян, Г.П. Герасименко, С.Э. Маркарьян. - М.: КноРус, 2023. - 536 с.

18. Одинцов, В.А. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учеб. пособие для нач. проф. образования / В.А.Одинцов. - М.: Академия, 2023. - 252с.

19. Савицкая, Г.В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник / Г.В. Савицкая. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 607 с.

20.  Шеремет А.Д. Старовойтова Е.В. Бухгалтерский учет и анализ: учебник / под общей редакцией А.Д. Шеремета. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 618 с.

21.  Шадрина Г.В. Экономический анализ. Теория и практика: учебник для бакалавров / Г.В. Шадрина. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 515 с.

Символ  означает, что данная книга имеется в библиотеке Калужского филиала Финуниверситета

#### **Периодические издания**

##### ***Журналы:***

1. «Вопросы экономики»
2. «Российский экономический журнал»
3. «Экономист»
4. «Экономический анализ: теория и практика»
5. «Международный журнал экспериментального образования»
6. «Проблемы теории и практики управления»

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

war.metaquotes.ru – котировка валютного рынка Forex  
war.mdf.ru – Экономические новости МДФ, котировки акций  
war.troika.ru – Тройка - Диалог  
war.rbc.ru – РосБизнесКонсалтинг  
www.interfax.ru – информационное агентство Интерфакс  
www.csa.ru/ban – Библиотека Академии Наук

www.lib.msu.su – Библиотека МГУ  
www.rsi.ru – Российская Государственная Библиотека  
ek-lit.agava.ru – Библиотека экономической и деловой литературы  
www.bkg.ru – БизнесКонсалтингГрупп  
и др.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

## **Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата). При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.



## **Методические рекомендации по выполнению контрольной работы**

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке написанию и оформлению контрольной работы», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплина.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

#### **11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Антивирусная защита Windows defender
2. Astra Linux, Libre Office

#### **11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
2. Информационно-правовая система «Гарант»;

#### **11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации**

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

- аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, доской меловой/интерактивной;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет
- компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения практических занятий и выходом в глобальную сеть Internet;

#### **Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины «Анализ операционных процессов»:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;

- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.